

# POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Alta Dirección de **INDUSTRIAL SAFETY & ENVIRONMENT, S.L. (ISE)** es consciente de la creciente importancia que tienen el concepto de calidad en un contexto cada vez más competitivo, y con una mayor preocupación de toda la sociedad sobre temas relacionados con ella. Por ello define su Política de Calidad, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización apoyando la dirección estratégica del mismo.

**ISE**, ofrece al cliente los servicios de:

- ✓ El Asesoramiento y Formación integral en Transporte de Viajeros y Mercancías.
- ✓ Consejeros de Seguridad externos en Mercancías Peligrosas.

apoyándose en un personal competente y altamente cualificado que ofrece soluciones rápidas, anticipándose lo más posible a las necesidades del cliente y proporcionando así un servicio de máxima calidad, cuyo objetivo final es obtener la plena confianza de sus clientes. La Política de Calidad, se basa en los siguientes principios:

- ✧ **Medición, análisis y mejora de la satisfacción de los clientes en todas las áreas de la organización. Mediante estas mediciones se podrá adaptar un sistema que satisfaga a lo más valioso, el cliente pero sin olvidarnos de otras partes interesadas.**
- ✧ **Cumplimiento de la totalidad de los requisitos y especificaciones mínimas adquiridas en la prestación del servicio aportando un valor añadido**
- ✧ **Cumplimiento de las normas de seguridad y reglamentarias, así como con la legislación aplicable a ISE.**
- ✧ **Dar formación a todos los empleados y colaboradores para renovar y afianzar sus conocimientos.**
- ✧ **Tratamiento rápido y eficaz de las sugerencias, quejas y reclamaciones, ya sean en materia de Calidad o en cualquiera que afecte a ISE.**
- ✧ **Cumplimiento de los objetivos planificados, y proposición de nuevos en caso de surgir por alguna parte concerniente a ISE.**
- ✧ **Mejora continua de nuestros procesos y sistema de gestión.**
- ✧ **Mejora de las infraestructuras de la organización utilizando como base las necesidades explícitas e implícitas a nuestra labor.**

La dirección **ISE** pone esta Política a disposición del público interesado y toma las medidas oportunas para que llegue al conocimiento de todo el personal propio y subcontratado de la organización, así como de nuestros clientes y partes interesadas pertinentes, colgando la misma en nuestra página web, nuestras oficinas, así como envío por correo electrónico cuando sea solicitado.

Esta política es revisada periódicamente para su continua adecuación a la naturaleza de las actividades, así como a los objetivos generales de **ISE**